



APOYO A LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA PROMOCIÓN

MÓDULO 7

MÓDULO 7 ESQUEMA

1

Objetivo de aprendizaje 1

Identificar formas de involucrar los apoyos ambientales en el tratamiento y la recuperación general del individuo

2

Objetivo de aprendizaje 2

Identificar los servicios relacionados con la integración comunitaria

3

Objetivo de aprendizaje 3

Aprenda a aplicar las mejores prácticas de los servicios de soporte de recuperación

4

Objetivo de aprendizaje 4

Aprenda cómo la inclusión social y la promoción impactan la recuperación



PRINCIPIO BÁSICO
APOYO A LA INCLUSIÓN SOCIAL
Y LA PROMOCIÓN

¿POR QUÉ CENTRARSE EN APOYAR LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA PROMOCIÓN?

- Las personas que viven con problemas de consumo de sustancias y salud mental tienen derecho a acceder a las mismas oportunidades sociales, económicas, educativas y de empleo que todos los demás
- La promoción apoya la igualdad de acceso a:
 - Vivienda
 - Transporte
 - Educación

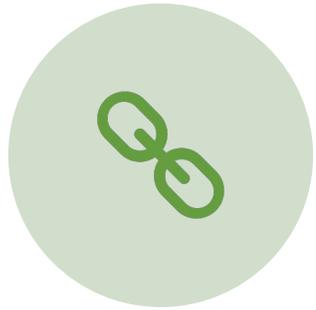
¿POR QUÉ CENTRARSE EN APOYAR LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA PROMOCIÓN?

- Fomentar la inclusión social significa garantizar que las personas tengan oportunidades para la participación activa de la comunidad y la participación ciudadana.
- Los servicios de salud conductual orientados a la recuperación ayudan a las personas de varias maneras.
 - Conéctese con sus comunidades de elección
Ayudar a mantener los soportes y redes naturales
Promover un enfoque en la inclusión social
 - Ejercer los derechos de ciudadanía
Acceder a los derechos a las necesidades básicas y a las fuentes de ingresos, como la seguridad social o la discapacidad

LA INCLUSIÓN SOCIAL COMO ESTÁNDAR DE ATENCIÓN

- La inclusión social es el acto de hacer que todos los grupos de personas dentro de una sociedad se sientan valorados e importantes
- Los factores de inclusión social son la clase social, la pobreza, la condición de minoría, el estado educativo, la discapacidad, la cultura y el idioma
- Las personas que viven en recuperación experimentan exclusión social
- En el proceso de recuperación, todavía existen grandes barreras y obstáculos para la inclusión social
- La inclusión social mejora la salud y el bienestar general

LA INCLUSIÓN SOCIAL Y EL PAPEL QUE DESEMPEÑA EN EL CAMINO DE RECUPERACIÓN



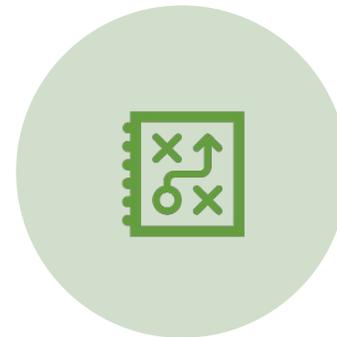
Fuerte vínculo con la salud y el bienestar



Proporciona igualdad de acceso a las necesidades básicas



Elimina o reduce las barreras y los desafíos en la recuperación



Impulsado por la persona



VALORES Y ACTITUDES

**APOYO A LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA
PROMOCIÓN**

INCLUSIÓN SOCIAL VALORES Y ACTITUDES



Defender el derecho de las personas que experimentan desafíos de salud conductual a participar en entornos comunitarios y sociales como ciudadanos plenos e iguales

Aceptar y nutrir la contribución de apoyos naturales, conexiones comunitarias y oportunidades fuera de los servicios de salud conductual para apoyar la recuperación de una persona

Esté dispuesto a desafiar las barreras a la inclusión social, fuera y dentro de su organización, y a abogar por la equidad

INCLUSIÓN SOCIAL VALORES Y ACTITUDES

Diversidad de valores

Valorar todas las contribuciones de diversos grupos a la vitalidad social, económica y cultural de la sociedad.

Respetar el derecho del individuo a tomar decisiones que afecten e impacten sus vidas

Reconocer los derechos universales del individuo a los servicios

PROMOCIÓN DE LOS VALORES FUNDAMENTALES DE LA RECUPERACIÓN

Respeto - Honrar el derecho del individuo a la autonomía

Diversidad - Reconocer las diversas necesidades de cada individuo

Colaboración - Aprender del individuo

Inclusión - Proporcionar acceso a todos los servicios y hacer que el individuo se sienta valorado e importante

Confianza - Demostrar confianza y respeto por el derecho de la persona a la autonomía

Igualdad - Garantizar la igualdad de acceso a los servicios y recursos



LO QUE SABEMOS

**APOYO A LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA
PROMOCIÓN**

BASE DE CONOCIMIENTOS NECESARIA



Es necesario comprender ciertos conceptos *para poner en práctica* Apoyo a la inclusión social y la promoción.

- Saber aplicar la Lente de Inclusión
Reconocer el derecho universal a la inclusión
Comprender los conceptos de diversidad, inclusión, equidad y autonomía

BASE DE CONOCIMIENTOS NECESARIA

- Entender que la inclusión social es un determinante de la salud y el bienestar y saber hacer de esto un foco de práctica
- Reconocer el impacto potencialmente negativo de las condiciones de vida deficientes y desiguales en la salud, la salud mental y la recuperación
- Tener información actualizada sobre los servicios y recursos comunitarios para vivienda, educación, transporte, empleo y apoyo a los ingresos
- Mantener el conocimiento de la legislación, instrumentos, protocolos y procedimientos vigentes que rigen los derechos humanos y legales de las personas

BASE DE CONOCIMIENTOS NECESARIA

Vaya más allá de las guías de recursos de la comunidad

- Conozca a los proveedores comunitarios de vivienda, educación, transporte, empleo y apoyos de ingresos
Conozca al personal y visite la organización comunitaria para "ver de primera mano" lo que el individuo puede experimentar
Construir una asociación de colaboración para proporcionar una "cálida transferencia" a estos proveedores para garantizar un continuo de atención para el individuo
Establecer una "transferencia cálida" para iniciar el contacto cara a cara entre el individuo y el contacto de la organización de referencia

CÓMO ABOGAR POR EL ACCESO A LOS SERVICIOS

Identificar y mantener los roles, relaciones y actividades actuales con las organizaciones comunitarias

Fomentar el descubrimiento de nuevas fuentes de interés, significado y valor

Identificar las habilidades requeridas para perseguir nuevos intereses y desarrollar, practicar y ensayar esas nuevas habilidades

Revisar el progreso regularmente y planificar en consecuencia

LAS ASOCIACIONES COMUNITARIAS FOMENTAN LA INCLUSIÓN SOCIAL

- Involucrarse con grupos sociales ofrece un sentido de **significado**
- Motivar a las personas a involucrarse y hacerse amigas de otros miembros del grupo, proporciona una sensación de bienestar, propósito y **pertenencia**
- Forjar conexiones con otros **esperanza, sanación y empoderamiento**

2017)

(Buckingham et.al,

IMPACTO DE LA FORMACIÓN DE ASOCIACIONES COMUNITARIAS COLABORATIVAS

Fomenta la autonomía personal y apoya la elección personal al proporcionar diversos servicios de apoyo para la recuperación

Proporciona recursos y servicios de apoyo para fomentar relaciones saludables con amigos, familiares y la comunidad

Promueve iniciativas dirigidas por pares al proporcionar servicios de apoyo para la recuperación

Alivia la angustia y disminuye la posibilidad de contratiempos o riesgos perjudiciales mediante la identificación de brechas en los servicios a través del mapeo de activos y recursos

Guidelines for Recovery-Oriented Practice (2015)

SOPORTES DE RED/INTEGRACIÓN DE LA COMUNIDAD

- Demuestra participación activa con referencias y recursos de la comunidad
Involucra a los miembros de la red de apoyo del individuo en su proceso de tratamiento y recuperación (familia, patrocinador, red de recuperación)
Promueve la inclusión con servicios tales como:
 - Autoayuda
Actividades de salud no conductual
Servicios vocacionales



ABOGANDO POR EL ACCESO A LOS RECURSOS SOCIALES

Al colaborar con organizaciones como parte de actividades de inclusión social, es útil proporcionar información y apoyo para que entiendan:

- Las habilidades del individuo que se une a ellos
Las áreas en las que el individuo puede requerir ayuda
Cómo podrían ayudar al individuo a adaptarse a su nuevo rol y entorno



LA LENTE DE INCLUSIÓN

- El término "lente de inclusión" es una forma de ver lo social y lo económico *exclusión y inclusión*.
- La lente de inclusión proporciona herramientas y recursos para la *exclusión de la lucha social* reduciendo o eliminando las circunstancias y hábitos que conducen a (o han conducido) a la exclusión social.
- La exclusión social es la incapacidad de nuestra sociedad para mantener a todos los grupos e individuos al alcance de su pleno potencial y participar plenamente en la sociedad en términos de oportunidades, recursos, voz y respeto de los derechos.

EL CAMINO HACIA LA INCLUSIÓN SOCIAL

■ La identificación y presencia de desafíos

- no significa que deba haber expectativas más bajas para esas personas.

("¡Realmente no puedo esperar que se mantenga limpio y sobrio en ese ambiente!")

- no significa que cualquier condición deba usarse como una "excusa" para un revés, recaída o retorno de los síntomas.

Los desafíos son parte del panorama de recuperación que un individuo tendrá que navegar

BENEFICIOS DE LA INCLUSIÓN SOCIAL Y DE INVOLUCRARSE CON GRUPOS SOCIALES

Proporciona un sentido de significado

Desarrolla más responsabilidad por sí mismo y por los demás en el contexto de la recuperación de apoyo

Gana una sensación de bienestar y propósito que se derivan de una sensación de *pertenencia*

TRANSFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS INICIAR, ABOGAR Y APOYAR LA INCLUSIÓN SOCIAL

La transformación de servicios y sistemas es.....

Un cambio de paradigma

Un proceso

Abogacía

Acceso a la atención

Vinculación a servicios de soporte de recuperación

Vinculación a pares

TRANSFORMAR SERVICIOS Y SISTEMAS PARA INICIAR, ABOGAR Y APOYAR LA INCLUSIÓN SOCIAL ESTÁ TRABAJANDO JUNTOS



Crear	un espacio para que el individuo que recibe servicios sea el co-creador en el desarrollo de la programación centrada en la persona.
Aprender	de individuos con experiencia vivida.
Priorizar	salud conductual en el lugar de trabajo.

Guidelines for Recovery-Oriented Practice (2015)

LA ASOCIACIÓN COMUNITARIA COLABORATIVA, LA DEFENSA Y LA INCLUSIÓN SE CRUZAN CON EL MAPEO DE ACTIVOS Y RECURSOS DE RECUPERACIÓN



El objetivo de un *mapa de recursos y activos de recuperación* es a

- Guiar a los defensores de la recuperación hacia soluciones

Proporcionar servicios de soporte de recuperación

Identificar las necesidades de recuperación y las brechas en los servicios

En la siguiente diapositiva hay un ejemplo de un mapa de activos de recuperación

USAR UN ENFOQUE DE ACTIVOS PARA PROMOVER LA SALUD CONDUCTUAL POSITIVA

Acciones

- Determinar la disponibilidad de recursos
Identificar personas, grupos, redes, lugares físicos y bienes culturales
Mirar a través de los ojos de quienes utilizan los servicios
Utilizar “Campeones del proyecto”

Objetivos

- Promover el desarrollo comunitario
Construye conexiones más fuertes
Empoderar a las personas para que se autogestionen y tomen el control de su recuperación
Promover factores de protección

"No sabes lo que necesitas hasta que sabes lo que ya tienes".

-Anon

COMMUNITIES RECOVERY-READY



SI HAY BRECHAS EN CUALQUIERA DE LOS DOMINIOS, LOS GRUPOS DE DEFENSA TRABAJARÍAN CON SOCIOS COMUNITARIOS PARA ABORDAR LA EM.





APLICACIÓN A LA PRÁCTICA

**APOYO A LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA
PROMOCIÓN**

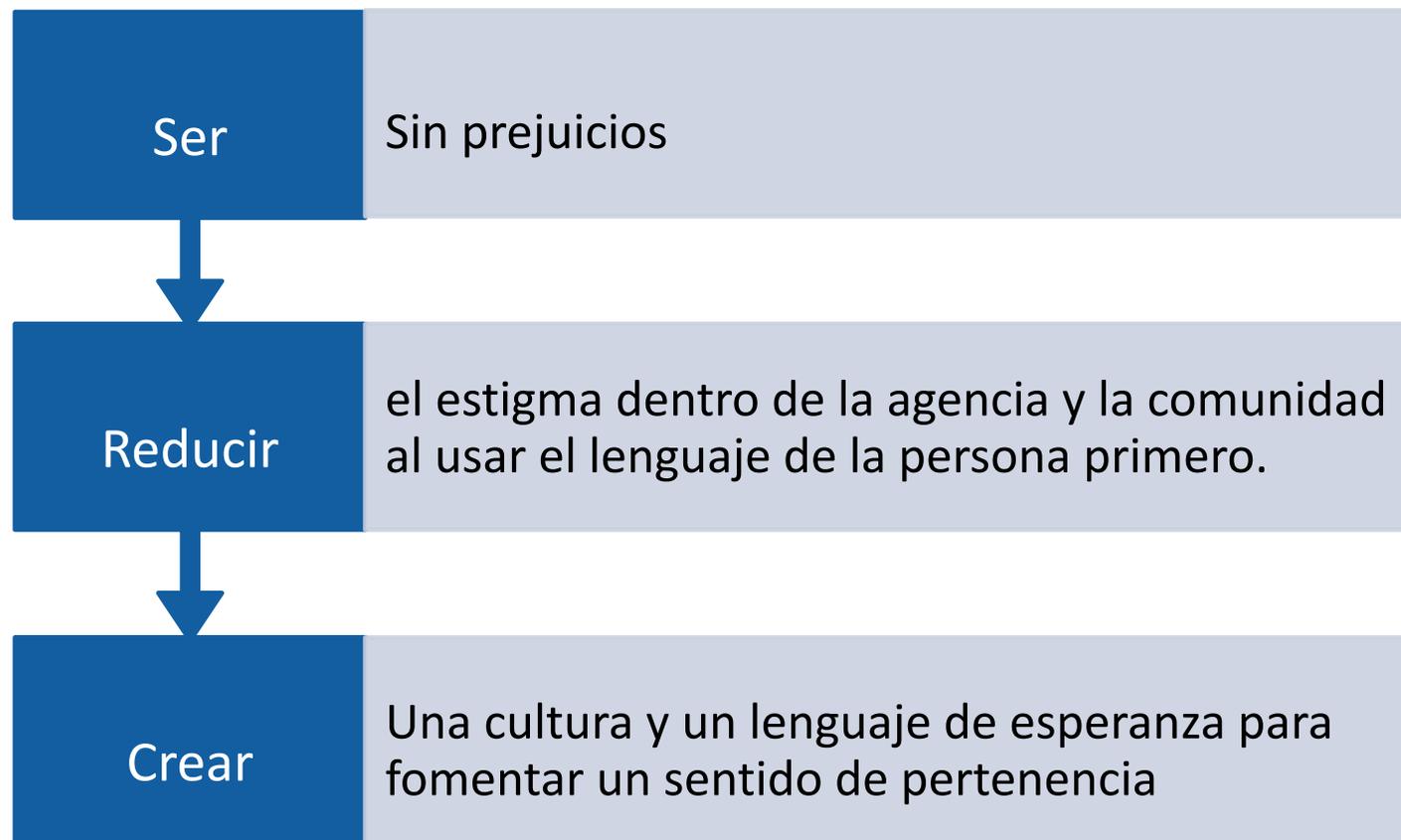
HABILIDADES Y COMPORTAMIENTOS NECESARIOS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA DEFENSA

- Llamar la atención de manera proactiva sobre las disparidades y trabajar junto a personas con experiencia vivida y a través de asociaciones comunitarias para mitigar las disparidades
Utilizar el conocimiento de los derechos humanos y legales y las operaciones de los sistemas para desafiar la exclusión social
- Iniciar la discusión de los objetivos de recuperación y hacer referencias a servicios y recursos que contribuyan a:
 - Compromiso social significativo
Educación y oportunidades de empleo
 - Seguridad de ingresos
Estabilidad de la vivienda
Seguridad alimentaria
Salud general y bienestar

HABILIDADES Y COMPORTAMIENTOS NECESARIOS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA DEFENSA

- Crear servicios culturalmente seguros y receptivos
- Desarrollar relaciones de trabajo con organizaciones comunitarias, correccionales y servicios de libertad condicional y libertad condicional
- Ayudar a las personas a conectarse con un médico de familia o un equipo de salud comunitario para abordar las necesidades generales de salud continuas y las afecciones médicas concurrentes

ABOGAR POR APOYAR LA INCLUSIÓN SOCIAL POR



OTRAS FORMAS DE ABOGAR POR LA INCLUSIÓN SOCIAL

Reconocer

- Reconocer (con consentimiento personal) la familia definida y los cuidadores, y los círculos de apoyo de la persona atendida

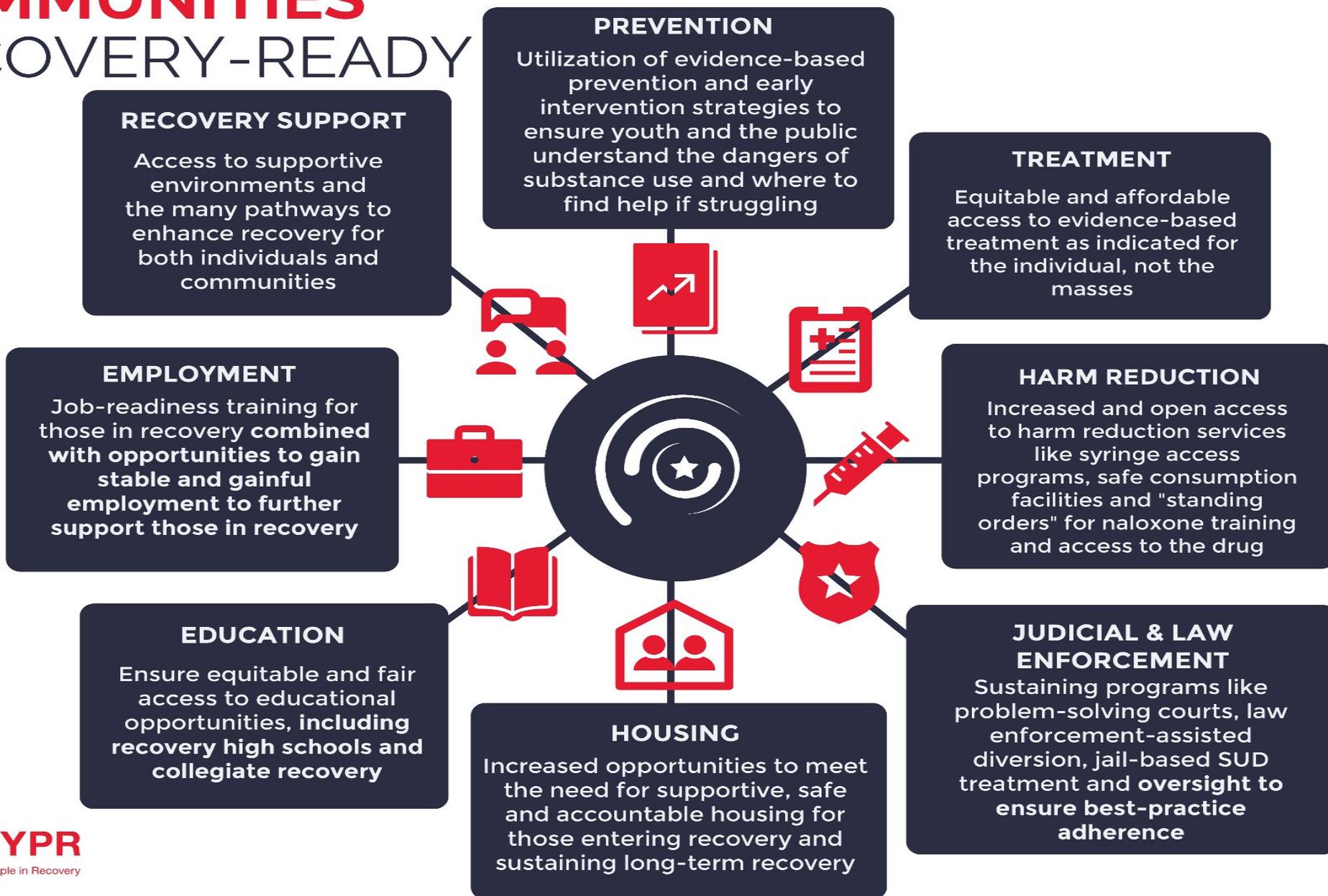
Ofrecer

- Ofrecer eventos de recuperación y programas de apoyo que fomenten la comunicación saludable, las relaciones saludables y fomenten la participación saludable de la comunidad

Asistir

WHAT WOULD IT TAKE TO MAKE OUR

COMMUNITIES RECOVERY-READY



ACTIVIDAD

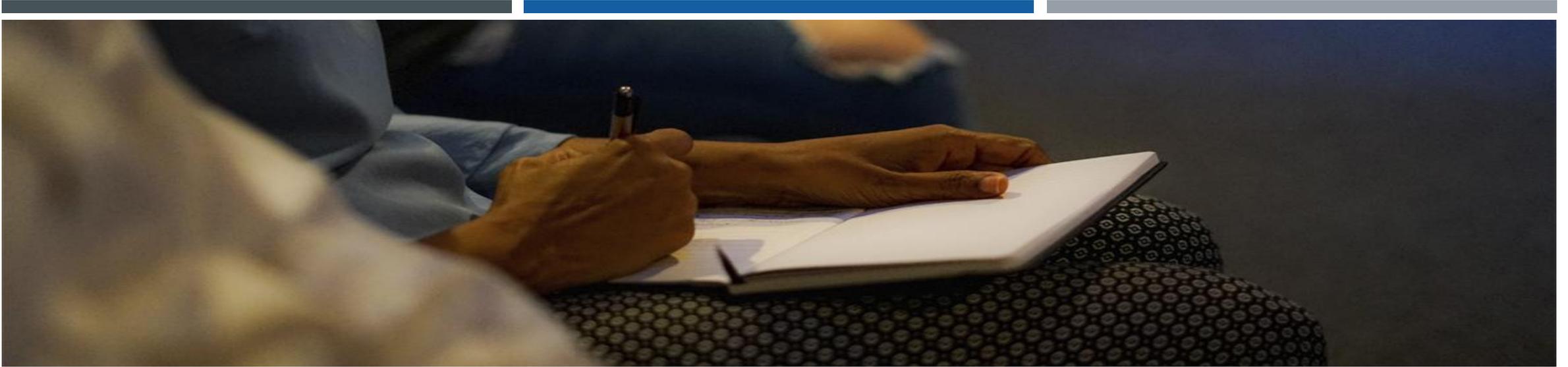
Revise los dominios y cree su propio mapa de recursos de recuperación.

Piense en los grupos y servicios de la comunidad para cada dominio y los elementos que pueden faltar en cada dominio.





PREGUNTAS PARA LA REFLEXIÓN
APOYO A LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA
PROMOCIÓN



PRÁCTICA REFLEXIVA

Por favor, reflexione sobre las siguientes preguntas y escriba sus respuestas.

Proveedor de servicios directos: ¿Cómo promueven los planes de apoyo y las actividades de servicio la inclusión de la red de apoyo existente de una persona, las conexiones sociales y las oportunidades de participación en la comunidad?

Administración: ¿Cómo se apoya a los funcionarios para que sean asociados activos en alianzas de base amplia que aboguen por la adopción de medidas sobre los determinantes sociales de la salud y el bienestar y aborden la discriminación?

Administrativo: ¿Cómo modelar una cultura de servicio positiva que promueva la inclusión de las personas con experiencia vivida y sus familias en todos los niveles?

CONÉCTESE A LA ESPERANZA

Recovery-Oriented
Principles
(CONNECT)

Practices (HOPE)

PRINCIPIOS

Crear una cultura, un idioma y una esperanza

Ofrecer una gama de servicios integral y holística

No juzgar

Navegar diversas necesidades

Estrategias comprometidas

Colaborar con relaciones y practicar reflexiva

Transformar servicios y sistemas

PRÁCTICAS

Honrar las diferencias y las diversas necesidades de cada individuo atendido

Ofrecer diversas oportunidades y recursos que apoyen el viaje de recuperación

Proporcionar un entorno para fomentar el control personal

Engranar en la recuperación personal mediante la comprensión de la narrativa de recuperación personal en el proceso de tratamiento y dentro de la comunidad

REFERENCIAS

- Buckingham, S.A. & Best, D. (2017). *Addiction, Behavioral Change and Social Identity: The path to resilience and recovery*. Taylor & Francis Kindle Edition.bid.
- Iriss (2012). Using an assets approach for positive mental health and well-being.
<https://www.iriss.org.uk/resources/reports/using-assets-approach-positive-mental-health-and-well-being..>
- Magellan Healthcare webinar Social Inclusion and Recovery .
<https://www.magellanhealthcare.com/documents/2020/05/6510.pdf/>.
- Mental Health Commission of Canada (2015). Recovery Guidelines Ottawa, ON.

REFERENCIAS

- The National Center on Advancing Person-Centered Practices and Systems (NCAPPS) (2020).
<https://ncapps.acl.gov>
- The National Center on Advancing Person-Centered Practices and Systems (NCAPPS) (2020). Stakeholder Engagement and Asset Mapping FAQs.
- Shookner, M and Social Inclusion Reference Group Atlantic Region (2002). An Inclusion Lens: Workbook for Looking at Social and Economic Exclusion and Inclusion.
http://www.oaith.ca/assets/files/Publications/inclusion_lens.pdf.



¡GRACIAS!

¿PREGUNTAS?