



OFRECIENDO UNA
MATRIZ DE SERVICIOS
INTEGRAL Y
HOLÍSTICA

MÓDULO 5

ESQUEMA DEL MÓDULO 5

1

Objetivo de aprendizaje 1

Identificar los principios básicos en la prestación de servicios integrales y holísticos

2

Objetivo de aprendizaje 2

Identificar los valores y actitudes necesarios para crear un sistema de atención que ofrezca una gama de servicios integral y holística

3

Objetivo de aprendizaje 3

Comprender las mejores prácticas de los Servicios de Apoyo a la Recuperación y las Organizaciones Comunitarias de Recuperación

4

Objetivo de aprendizaje 4

Aplique las mejores prácticas para ofrecer una gama de servicios integral y holística



PRINCIPIO BÁSICO

**OFRECIENDO UNA MATRIZ DE SERVICIOS
INTEGRAL Y HOLÍSTICA**

POR QUÉ NOS ENFOCAMOS EN OFRECER UNA MATRIZ DE SERVICIOS INTEGRAL Y HOLÍSTICA

Los servicios y apoyos orientados al tratamiento y la recuperación proporcionan un menú de opciones para satisfacer las diversas necesidades de las personas atendidas.

El acceso a servicios integrales y servicios holísticos apoya el propio camino del individuo hacia la salud mental y el bienestar.

Una gama de servicios integral y holístico se adapta a las preferencias, circunstancias de la vida y aspiraciones del individuo.

Los servicios integrales y holísticos se integran en la comunidad.



LOS SERVICIOS INTEGRALES Y LA ATENCIÓN HOLÍSTICA SE BASAN EN LA ASOCIACIÓN

- Los individuos deben ser vistos como socios en todas las decisiones que afectan su salud conductual y se debe enfatizar la importancia de la autonomía, la autodeterminación y la autogestión.
- La asociación requiere *confianza mutua y respetuoso* relaciones con
 - Individuos
 - Familias y cuidadores
 - Servicios de apoyo a la comunidad y a la recuperación

CORE PRINCIPLES IN A COMPREHENSIVE AND HOLISTIC SERVICE ARRAY

- El fortalecimiento de las conexiones entre sistemas y sectores puede mejorar la planificación multisectorial y facilitar el acceso a los servicios (*por ejemplo, servicios de vivienda y empleo, escuelas, servicios sociales, adicciones*).
- Todos comparten la responsabilidad de crear oportunidades para la interacción, el acceso al servicio, la colaboración y la participación cívica.

PRINCIPIOS BÁSICOS EN UNA MATRIZ DE SERVICIOS INTEGRAL Y HOLÍSTICA

- Los servicios de salud conductual tienen un papel en el apoyo a las comunidades para que sean más inclusivas.
 - Promover la conciencia sobre la salud mental
Reducir el estigma y la discriminación
Apoyo a la recuperación y la inclusión

OFRECIENDO UNA GAMA DE SERVICIOS INTEGRAL Y HOLÍSTICA

Recuperación de soporte

Acceso a una gama de servicios, tratamiento, rehabilitación, apoyo psicosocial y de recuperación para promover la recuperación y la salud mental y el bienestar general

Promover Integración comunitaria

Acceso a servicios de apoyo en la comunidad para promover la integración comunitaria

Mejore los soportes de red

Acceso a servicios de apoyo ambiental y comunitario para mejorar los apoyos de la red

UNA MATRIZ DE SERVICIOS INTEGRAL Y HOLÍSTICA REQUIERE

- **Colaboración** con las personas a las que servimos; sus familias, amigos y sistema de apoyo a la recuperación; y su comunidad
- **Conocimiento de las mejores prácticas y servicios alternativos** que conforman el conjunto de servicios holísticos e integrales
- **Asignación de recuperación** proporcionar un panorama de servicios comunitarios y redes de apoyo dentro de la comunidad





**VALORES Y ACTITUDES
OFRECIENDO UNA MATRIZ DE
SERVICIOS INTEGRAL Y HOLÍSTICA**

VALORES Y ACTITUDES



Creencia en comunidades saludables e inclusivas donde las personas con afecciones de salud conductual florecen y tienen un futuro prometedor

Apreciar la colaboración como un medio para abordar el desarrollo y el aprendizaje de la comunidad

VALORES Y ACTITUDES

- Apreciar la comunidad como el espacio para la recuperación y la ciudadanía activa, donde las personas encuentran significado de acuerdo con sus propias costumbres, tradiciones, culturas y educación
- Reconocer la diversidad, las fortalezas y las habilidades locales; respetar las expectativas, valores y procesos locales

VALORES Y ACTITUDES

- Ver a los individuos en el contexto de todo su ser y de sus vidas
- Apreciar la complejidad de las necesidades y aspiraciones en los ámbitos cultural, espiritual, social, económico, emocional y físico
- La prioridad es apoyar las necesidades de la persona

VALORES Y ACTITUDES

- Reconocer que el compromiso con las personas y ofrecer apoyo promueve la recuperación personal
- Esté abierto y dispuesto a aprender de la persona en recuperación, así como de su familia y círculo de apoyo.

UNA GAMA DE SERVICIOS INTEGRAL Y HOLÍSTICA SE BASA EN LA ASOCIACIÓN

- Los individuos deben ser vistos como *socios* en todas las decisiones que afectan su salud mental y enfatizando la importancia de la autonomía, la autodeterminación y la autogestión.
- La asociación requiere *confianza mutua y respetuosa* asociaciones con
 - Individuos
 - Familias y cuidadores
 - Servicios de apoyo a la comunidad y a la recuperación



LO QUE SABEMOS

**OFRECIENDO UNA MATRIZ DE SERVICIOS
INTEGRAL Y HOLÍSTICA**

BASE DE CONOCIMIENTOS NECESARIA



Comprender ciertos conceptos es *necesario para poner en práctica* Ofrecer un arreglo de servicios integral y holístico

- Reconocer la necesidad de información actualizada sobre los servicios y recursos comunitarios para vivienda, educación, transporte, empleo y apoyo a los ingresos

Demostrar un proceso de colaboración en el que el individuo tiene la opción de guiar su proceso de recuperación

Comprender la naturaleza social de las comunidades y la mejor manera de trabajar con ellas

BASE DE CONOCIMIENTOS NECESARIA



Comprender ciertos conceptos son *necesario para poner en práctica* Ofreciendo una matriz de servicios integral y holística

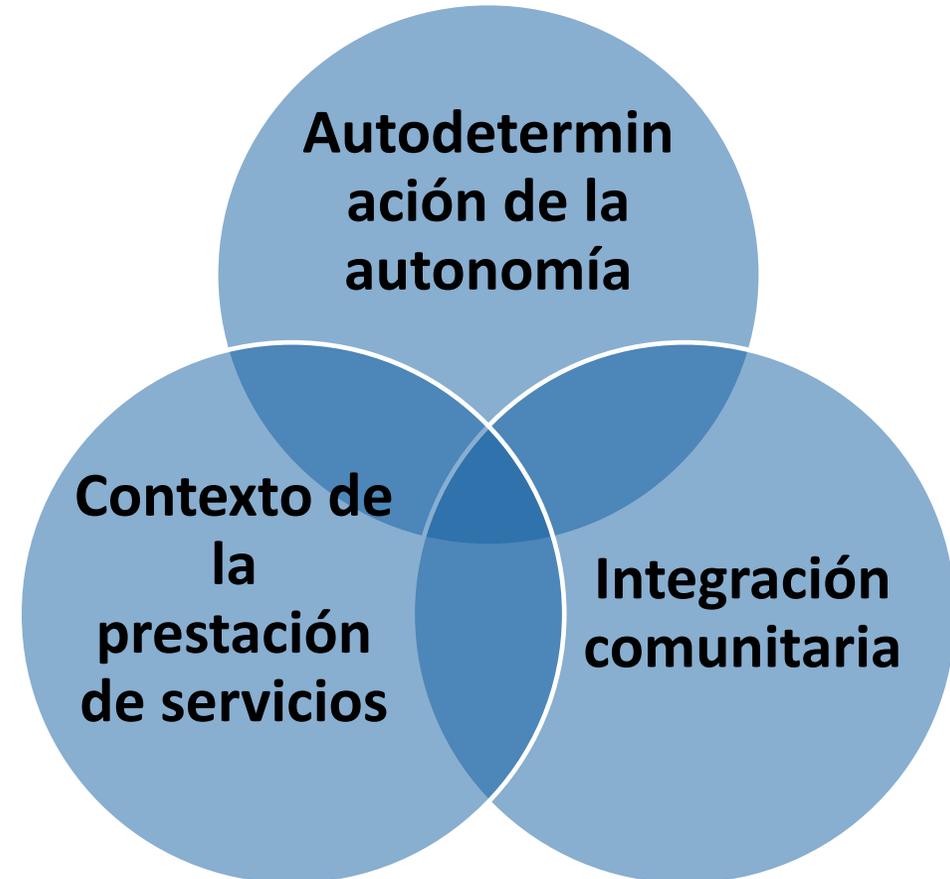
- Conozca a los líderes comunitarios, servicios, agencias, recursos, problemas locales y asociaciones.
- Tener conocimiento actualizado de las fuentes de financiamiento y los recursos para las asociaciones comunitarias, el desarrollo de capacidades, el voluntariado y el desarrollo comunitario.

FUNDAMENTOS DE LA RECUPERACIÓN

■ Los fundamentos de la recuperación incluyen:

- Autonomía
 - Autodeterminación
- Contexto de la prestación de servicios
- Integración comunitaria

Estos componentes *cruzan* el uno con el otro y dependen el uno del otro.



AMPLÍE LA LENTE: FUNDAMENTOS DE LA INTEGRACIÓN COMUNITARIA

- La fundación de la integración comunitaria incluye:
 - Arreglo de discos de servicios integral y holístico
 - Contexto de todo el ser y la vida de los individuos
 - Comunidad orientada a la recuperación
 - Soportes de red



AMPLÍE LA LENTE: FUNDAMENTOS DE LA INTEGRACIÓN COMUNITARIA

- Integración comunitaria
 - Grupos de apoyo de autoayuda
 - Actividades sociales
 - Servicios vocacionales/educativos
 - Red de recuperación
 - Familia
 - Patrocinador
 - Servicios de soporte de recuperación



SERVICIOS DE SOPORTE DE RECUPERACIÓN



No son
clínicos



Fomentar el
compromiso



Soporte
de
resiliencia



Puertas
abiertas
al acceso
al servicio



Apoyar la
recuperación a
largo plazo

Recovery-Oriented System of Care (ROSC Resource Guide, 2010 Page

SERVICIOS DE SOPORTE DE RECUPERACIÓN

Incorporar recursos sociales, legales y de otro tipo

Facilitar y apoyar la recuperación y el bienestar para reducir o eliminar las barreras *ambientales o personales* para la recuperación

Ofrecer diversas oportunidades y servicios de apoyo

Ocurren a través del continuo de atención

Desempeñe un papel fundamental en el viaje de recuperación

Siga las mejores prácticas de persona primero y puerta no equivocada para proporcionar resultados individuales y familiares exitosos.

INTEGRACIÓN COMUNITARIA A TRAVÉS DE SERVICIOS INTEGRALES

- Servicios integrales
 - Tratamiento asistido por medicamentos
 - Medicación
 - Asesoramiento
 - Vínculos comunitarios y personales
 - Tratamiento basado en la familia
 - Servicios informados sobre el trauma
 - Gestión del bienestar



**Integración
comunitaria**

LOS SERVICIOS INTEGRALES SIGNIFICAN QUE LAS PERSONAS TIENEN ACCESO A

■ Medicación

- Evaluación
Tratamiento

■ Tratamiento asistido por medicamentos (MAT)

- El individuo se examina para determinar si MAT es una opción adecuada
MAT se presenta como una opción (si corresponde) como parte del plan de servicio
 - La información explica los pros y los contras de MAT para que el individuo pueda tomar una decisión informada
- *Una comprensión de los principios y prácticas de MAT es fundamental*

LOS SERVICIOS INTEGRALES SIGNIFICAN QUE LAS PERSONAS TIENEN ACCESO A

■ Asesoramiento

- Individual
- Grupo
- Familia

■ Tratamiento basado en la familia

- Sesiones colaterales frecuentes, visitas o llamadas telefónicas con miembros de la familia para recopilar información que pueda ayudar al equipo de tratamiento y a las personas a cumplir con los objetivos de tratamiento / recuperación

LOS SERVICIOS INTEGRALES SIGNIFICAN QUE LAS PERSONAS TIENEN ACCESO A

■ Servicios informados sobre el trauma

- Esfuerzos proactivos para identificar a las personas que experimentaron un trauma

Acceso a intervenciones específicas para abordar los síntomas en curso relacionados con el trauma

■ Gestión del bienestar

- Los servicios de gestión del bienestar proporcionan a las personas un equipo y servicios para fomentar todo el potencial de recuperación de las personas
La gestión del bienestar incluye intervenciones y servicios para mantener o mejorar el bienestar y la recuperación

LOS SERVICIOS INTEGRALES SIGNIFICAN QUE LAS PERSONAS TIENEN ACCESO A

■ Gestión del bienestar

- Los planes de tratamiento/servicio incluyen:
 - Psicoeducación sobre la salud conductual, incluido el uso de sustancias
 - Construyendo apoyo social
 - Reconocer los signos de descompensación o recaída y evitar las crisis
 - Educación sobre las preferencias de tratamiento
 - Psicoeducación sobre cómo hacer frente al manejo de los síntomas del estrés y satisfacer las necesidades dentro del sistema de salud conductual y la comunidad

ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DE RECUPERACIÓN

- Las Organizaciones Comunitarias de Recuperación (RCO, por sus siglas en inglés) están en la raíz de una comunidad orientada a la recuperación. Las RCO son organizaciones independientes sin fines de lucro dirigidas y gobernadas por representantes de las comunidades locales de recuperación.
 - Aumentan la visibilidad y la influencia de la comunidad de recuperación. Participan en actividades que caen dentro de una o más de las tres actividades básicas de políticas y actividades de promoción, programas de educación y divulgación comunitaria centrados en la recuperación, y servicios de apoyo a la recuperación entre pares (PRSS).



APLICACIÓN A LA PRÁCTICA

**OFRECIENDO UNA MATRIZ DE SERVICIOS
INTEGRAL Y HOLÍSTICA**

HABILIDADES DEL PROVEEDOR PARA OFRECER UNA GAMA DE SERVICIOS INTEGRAL Y HOLÍSTICA

Honrando los muchos caminos de la recuperación

Adoptar un enfoque centrado en la persona

Proporcionar una toma de decisiones colaborativa y colaborativa y compartida

Practicar la planificación centrada en la persona

Reconozca que las prácticas holísticas culturalmente preferidas de algún individuo pueden entrar en conflicto con los prejuicios o valores personales del proveedor.

CREAR UNA COMUNIDAD ORIENTADA A LA RECUPERACIÓN IMPLICA O REQUIERE

- Implementación de técnicas para la facilitación de grupos, la creación de redes y la creación de asociaciones
 - Relacionarse bien con todos los públicos, utilizando un lenguaje fácilmente comprensible para todos
 - Participar en iniciativas locales para promover la salud conductual y la prevención de problemas de salud mental y uso de sustancias
- Intervenir temprano
 - Fomentar la resiliencia
 - Desarrollar la alfabetización en salud mental
 - Creación de capacidad
 - Apoyar asociaciones e iniciativas comunitarias dirigidas por pares, como las RCO

LA CREACIÓN DE ASOCIACIONES ORIENTADAS A LA RECUPERACIÓN REQUIERE

- Tener una visión personal
Emprender una reflexión crítica continua
- Mantener la apertura hacia el aprendizaje continuo
Adoptar y presentar una actitud esperanzadora
- Fomentar activamente el liderazgo de la persona en todos los aspectos de la toma de decisiones
Ayudar a las personas a construir sus vidas de la manera que desean

NEGOCIAR Y COLABORAR DENTRO DE UNA RELACIÓN BASADA EN LA ASOCIACIÓN IMPLICA

- La inclusión de trabajadores de apoyo entre pares familiares
- Vincular a las personas con los servicios familiares
- Proporcionar información oportuna, respiro, educación y capacitación ayuda a apoyar a los miembros de la familia



Mental Health Commission of Canada, 2015

HABILIDADES NECESARIAS PARA LA INCLUSIÓN FAMILIAR/DE APOYO

- Evaluación de las necesidades de los cuidadores familiares y apoyo individual
Proporcionar educación, comunicación y un ambiente acogedor para que los miembros de la familia y las personas significativas se sientan respetados, bienvenidos, seguros y valorados.
- Invitar a las personas a:
 - identificar relaciones cercanas
expresar sus elecciones
identificar las necesidades de apoyo de otras personas significativas
involucrar a los identificados lo antes posible en el proceso de recuperación

LA MATRIZ DE SERVICIOS NECESARIA Y DESEADA: IDENTIFICACIÓN A LA CONEXIÓN

- Iniciar la discusión de los objetivos de recuperación.
- Crear servicios culturalmente seguros y receptivos.
- Desarrollar relaciones de trabajo con la policía, la justicia, las correcciones y los servicios de libertad condicional y libertad condicional.
- Ayudar a las personas a conectarse con un médico de familia o un equipo de salud comunitario para abordar las necesidades generales de salud en curso y las afecciones médicas concurrentes.

LA MATRIZ DE SERVICIOS NECESARIA Y DESEADA: IDENTIFICACIÓN A LA CONEXIÓN

- Hacer referencias a servicios y recursos que:
 - Promover un compromiso social significativo
Proporcionar educación y oportunidades de empleo
 - Enlace a la seguridad de los ingresos y la estabilidad de la vivienda
Aumentar la seguridad alimentaria
Fomentar la salud y el bienestar general



PREGUNTAS PARA LA REFLEXIÓN

**OFRECIENDO UNA MATRIZ DE SERVICIOS
INTEGRAL Y HOLÍSTICA**



PRÁCTICA REFLEXIVA

Por favor, reflexione sobre las siguientes preguntas y escriba sus respuestas.

Proveedor de servicios directos: ¿Cómo se asegura de que las decisiones de las personas sobre involucrar a otras personas significativas sean respetadas y reexaminadas regularmente?

Administración: ¿Qué ha hecho para garantizar que el personal, las personas con experiencia vivida, las familias y las personas de apoyo conozcan las fuentes de apoyo familiar y de cuidadores, incluido el apoyo familiar de pares?

Administrativo: ¿Cómo apoya o incorpora la evaluación continua de los niveles de satisfacción y los procesos de planificación para mejorar la inclusión y el apoyo a las familias y amigos?

CONÉCTATE CON LA ESPERANZA

Recovery-Oriented
Principles
(CONNECT)

Practices (HOPE)

PRINCIPIOS

Crear una cultura, un idioma y una esperanza

Ofrecer una gama de servicios integral y holística

No juzgar

Navegar diversas necesidades

Estrategias comprometidas

Colaborar con relaciones y practicar reflexiva

Transformar servicios y sistemas

PRÁCTICAS

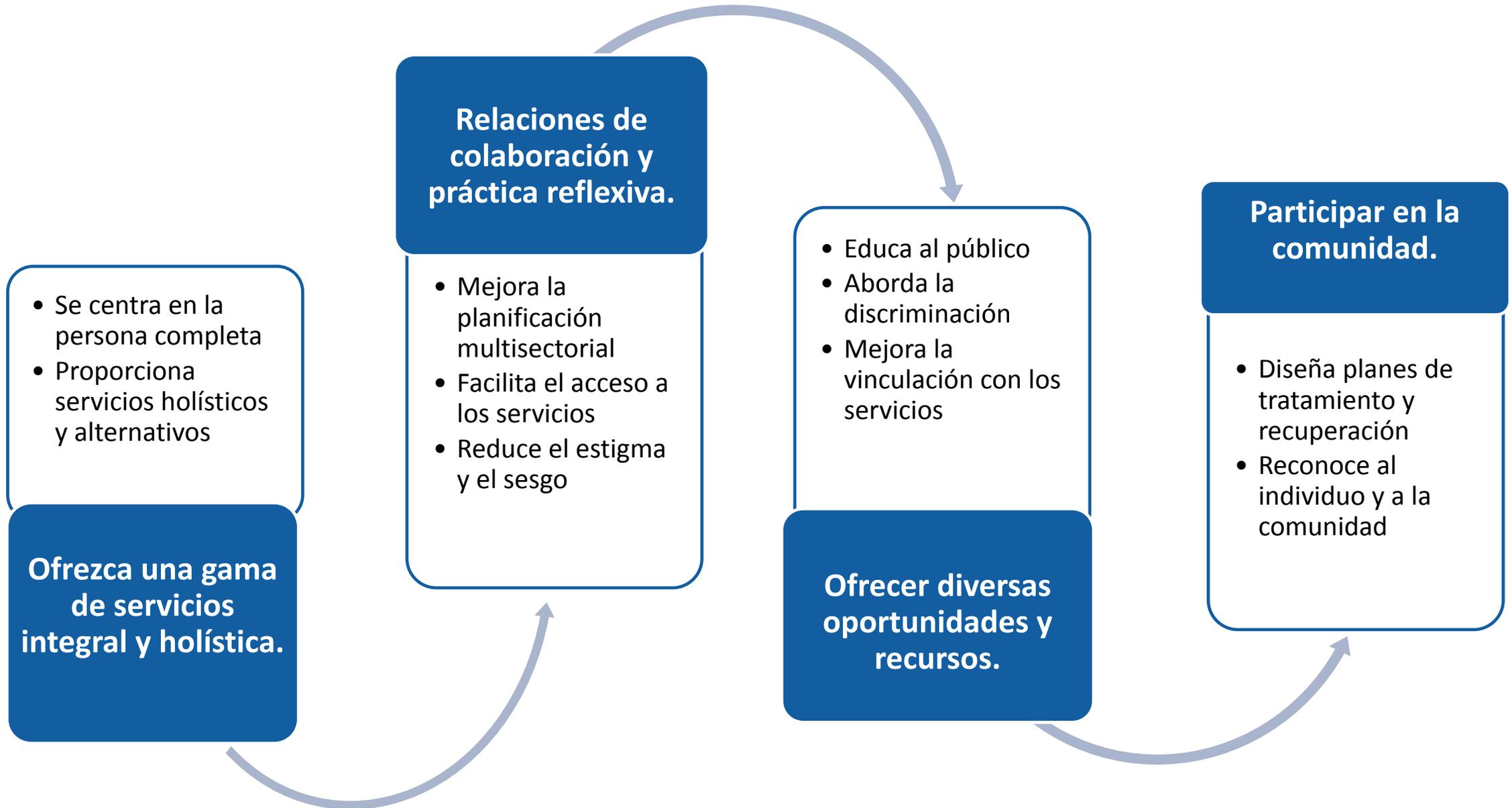
Honrar las diferencias y las diversas necesidades de cada individuo atendido

Ofrecer diversas oportunidades y recursos que apoyen el viaje de recuperación

Proporcionar un entorno para fomentar el control personal

Engranar en la recuperación personal mediante la comprensión de la narrativa de recuperación personal en el proceso de tratamiento y dentro de la comunidad

Resumen: Ofrecer una matriz de servicios integral y holística





¡GRACIAS!

¿PREGUNTAS?