



CONSTRUYENDO UN  
SISTEMA  
ORGANIZACIONAL DE  
ATENCIÓN  
ORIENTADO A LA  
RECUPERACIÓN

UNA SERIE DE SIETE PARTES

# RESUMEN DEL ENTRENAMIENTO: ¿POR QUÉ ESTAMOS AQUÍ?

- Reconocer que, a pesar de muchas experiencias difíciles y que cambian la vida, la recuperación es posible para las personas con problemas de salud mental y / o condiciones de uso de sustancias.  
Identificar creencias, principios y prácticas que son fundamentales para guiar nuestro trabajo para ayudar a aquellos a quienes servimos a reconstruir vidas significativas, valiosas y satisfactorias.



# RESUMEN DEL ENTRENAMIENTO: ¿POR QUÉ ESTAMOS AQUÍ?

## Cuatro componentes clave de la recuperación:

### I. Encontrar y mantener la esperanza

Abordar los aspectos personales de la recuperación (la situación de la vida de una persona debe verse de manera holística, con profesionales que se asocian con individuos para aprovechar sus fortalezas y fomentar la autonomía)

Construir una vida significativa (la recuperación ocurre en el contexto y la alineación con la vida de la persona; familia, amigos, trabajo, comunidades, etc.)

Afirmar la autonomía y la responsabilidad personal de tomar el control de la propia vida

# RESUMEN DEL ENTRENAMIENTO: OBJETIVOS



- Desarrollar un marco conceptual y un lenguaje compartidos para transformar la cultura y las prácticas de nuestra organización.  
Adopte los principios, valores, conocimientos, habilidades y comportamientos que subyacen a los servicios y apoyos orientados a la recuperación.  
Explore un enfoque fundamental para la atención orientada a la recuperación que se pueda adaptar a la amplia variedad de servicios y apoyos proporcionados por nuestra organización.

# ESTRUCTURA DEL CURSO : 7 MÓDULOS

1. Recuperación y  
Administración de La  
Recuperación

2. Compromiso

3. Afirmando la  
autonomía y la  
autodeterminación

4. Poner a la persona  
en primer lugar y  
respetar la diversidad  
de necesidades

5. Arreglo de servicios  
integral y holístico

6. Enfoque en las  
fortalezas y la  
responsabilidad personal

7. Apoyo a la inclusión  
social y la defensa

# ESTRUCTURA DE CADA MÓDULO

- Principio básico  
Valores y actitudes  
Lo que sabemos de la investigación
- Aplicación del principio  
Oportunidades para la reflexión



# RECUPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA RECUPERACIÓN

MÓDULO 1

# ESQUEMA DEL MÓDULO 1

1

## Objetivo de aprendizaje 1

Revisar los movimientos nacionales y estatales para establecer una orientación a la recuperación para las personas con condiciones de salud mental y uso de sustancias

2

## Objetivo de aprendizaje 2

**Definir la recuperación y explorar los principios de recuperación**

3

## Objetivo de aprendizaje 3

Examinar los valores que rodean la práctica orientada a la recuperación y las implicaciones para la prestación de servicios

4

## Objetivo de aprendizaje 4

Introducir conceptos de administración de recuperación y delinear los factores para una implementación exitosa



**PRINCIPIO BÁSICO**  
**ORIENTACIÓN A LA RECUPERACIÓN**

# CRONOLOGÍA DEL MOVIMIENTO DE RECUPERACIÓN

The image shows four empty, rounded rectangular boxes stacked vertically. Each box has a light blue shadow on its left and bottom sides, suggesting a 3D effect. These boxes are intended for a timeline or a list of events related to the 'CRONOLOGÍA DEL MOVIMIENTO DE RECUPERACIÓN'.



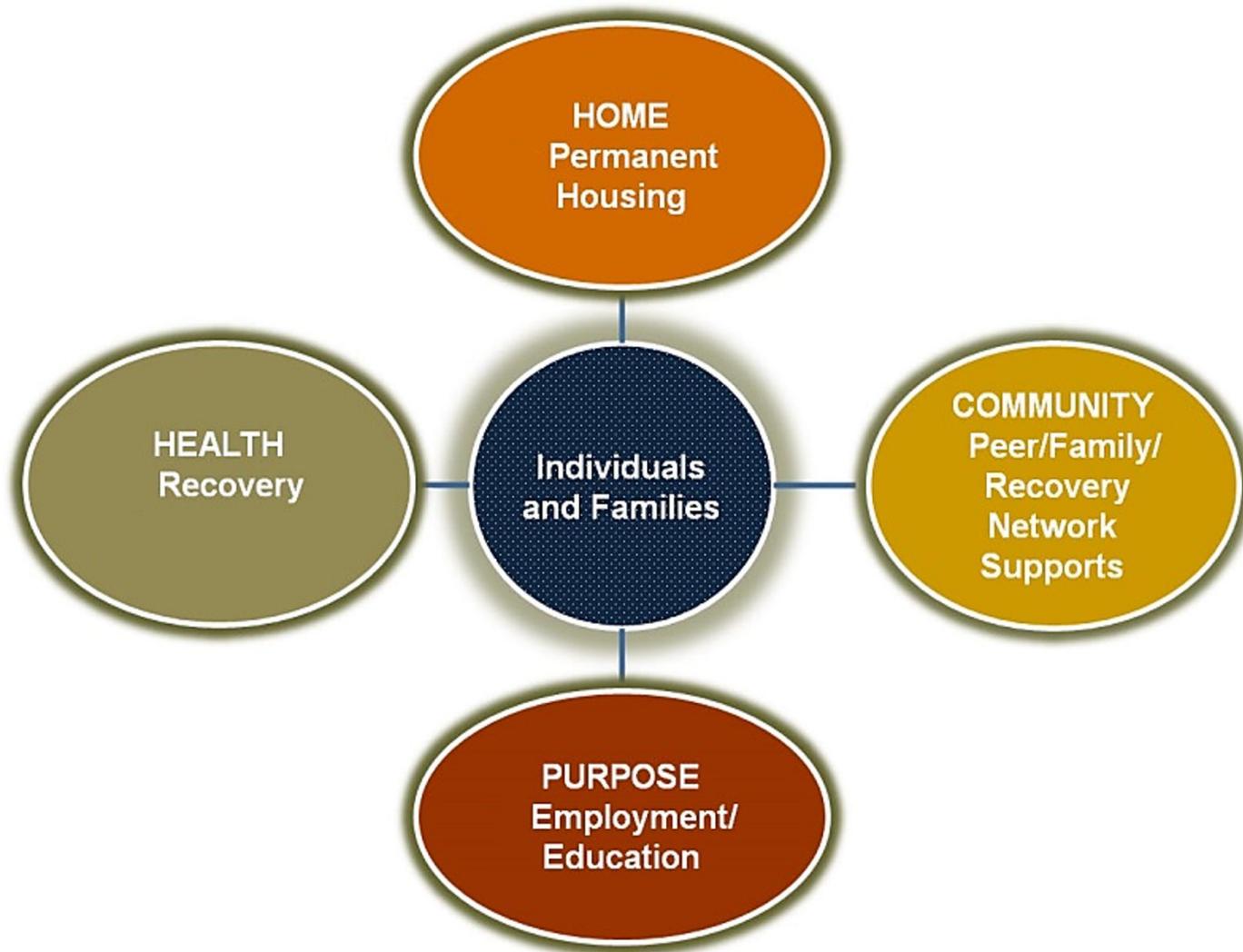
## RECUPERACIÓN

*“La recuperación es un proceso de cambio mediante el cual las personas mejoran su salud y bienestar, para vivir una vida autodirigida y esforzarse por alcanzar su máximo potencial.”* Substance Abuse and Mental Health Services Administration (2014).



## DISTINCIONES EN LA DEFINICIÓN DE RECUPERACIÓN

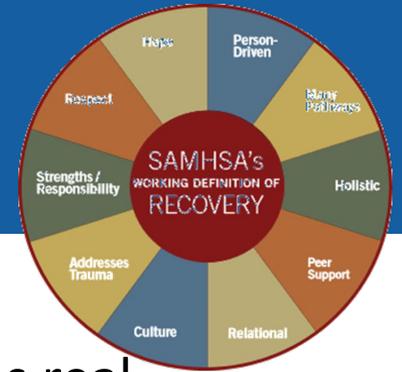
- Se han hecho distinciones dentro de la definición de recuperación  
Las distinciones incluyen:
  - **Recuperación clínica** (remisión de los síntomas o abstinencia)
  - Recuperación funcional** (conseguir un trabajo y la supervivencia de las demandas de la vida diaria)
  - Recuperación personal** (mejoras en el bienestar y la satisfacción con la vida, recuperando un sentido positivo de identidad)
  - Recuperación social** (desarrollo de redes sociales fuertes y de apoyo)



SAMHSA HA DISTINGUIDO  
CUATRO ÁREAS QUE  
APOYAN UNA VIDA EN  
RECUPERACIÓN.

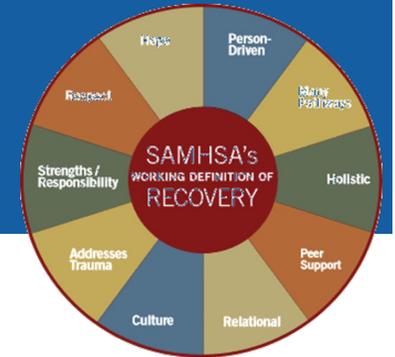
DIMENSIONES DE  
RECUPERACIÓN

# 10 PRINCIPIOS DE RECUPERACIÓN



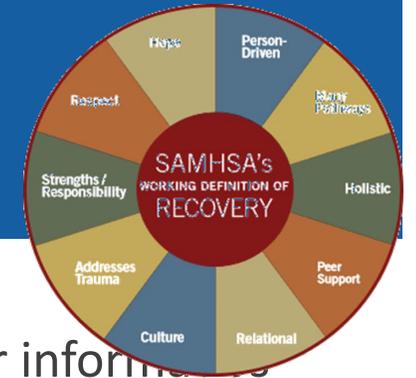
- 1. La recuperación surge de la esperanza:** La creencia de que la recuperación es real proporciona el mensaje esencial y motivador de un futuro mejor.
- 2. La recuperación está centrada en la persona:** La autodeterminación y la autodirección son las bases para la recuperación a medida que los individuos definen sus propios objetivos de vida y diseñan su camino único hacia esos objetivos.
- 3. La recuperación ocurre a través de muchas vías:** Las vías de recuperación son altamente personalizadas. La recuperación no es lineal, se caracteriza por un crecimiento continuo y un mejor funcionamiento que puede implicar contratiempos.  
**La recuperación es holística:** La recuperación abarca toda la vida de un individuo, incluyendo la mente, el cuerpo, el espíritu y la comunidad.

# 10 PRINCIPIOS DE RECUPERACIÓN



- 5. La recuperación es apoyada por compañeros y aliados:** El apoyo mutuo y los grupos de ayuda mutua desempeñan un papel inestimable en la recuperación. Los compañeros alientan e involucran a otros compañeros y se proporcionan mutuamente un sentido vital de pertenencia, relaciones de apoyo, roles valiosos y comunidad.
- 6. La recuperación se apoya a través de la relación y las redes sociales:** Un factor importante es la presencia y participación de personas que creen en la capacidad de la persona para recuperarse. Los miembros de la familia, los compañeros, los proveedores, los grupos religiosos, los miembros de la comunidad y otros aliados forman redes de apoyo vitales.
- 7. La recuperación se basa en la cultura y está influenciada:** La cultura y los antecedentes culturales, incluidos los valores, las tradiciones y las creencias, son claves para determinar el viaje de una persona y el camino único hacia la recuperación.

## 10 PRINCIPIOS DE RECUPERACIÓN



8. **La recuperación se apoya abordando el trauma:** Los servicios y apoyos deben estar informados sobre el trauma para fomentar la seguridad (física y emocional) y la confianza, así como promover la elección, el empoderamiento y la colaboración.
9. **La recuperación implica fortalezas y responsabilidades individuales, familiares y comunitarias:** Las personas tienen una responsabilidad personal por su propio autocuidado y los viajes de recuperación. Las familias y otras personas significativas tienen la responsabilidad de apoyar a sus seres queridos, especialmente para los niños y jóvenes en recuperación.
10. **La recuperación se basa en el respeto:** La aceptación y el aprecio de la comunidad, los sistemas y la sociedad por las personas afectadas por trastornos de salud mental y uso de sustancias son cruciales para lograr la recuperación. La autoaceptación, el desarrollo de un sentido de identidad positivo y significativo y la recuperación de la creencia en uno mismo son particularmente importantes.

## PRINCIPIOS DE RECUPERACIÓN Y CAMBIO

El objetivo general de estos principios de recuperación es proteger el proceso de recuperación que es único para cada persona.

Para muchas personas con afecciones de salud conductual, el concepto de recuperación se trata de mantener el control de su vida y lograr una mejor calidad de vida.

La nueva filosofía de recuperación desafía no solo cómo vemos a las personas con estos trastornos, sino también cómo diseñamos y brindamos servicios.



## ¿PREGUNTAS?

- ¿Cuál de los principios y valores de recuperación resuena más con usted?
- ¿Por qué son importantes?



# VALORES Y ACTITUDES

**ORIENTACIÓN A LA RECUPERACIÓN**

## ¿NOSOTROS?... ¿Y TÚ?...

- ¿Crees que la esperanza es la base sobre la cual se construye un viaje de recuperación?
  - ¿Respetar y valorar la importancia inherentes de una persona?
  - ¿Cree en la capacidad de una persona para recuperarse, prosperar y llevar una vida significativa y contribuyente?
  - ¿Estás de acuerdo en celebrar el esfuerzo y los logros de cada persona?
  - ¿Comprometerse a incorporar el optimismo y la expectativa de resultados positivos en el lenguaje, las relaciones y la prestación de servicios?

## ¿CÓMO LO HACEMOS?... ¿CÓMO LO HACES?...

### ¿DÓNDE ESTÁ LA EVIDENCIA?



- ¿Fomentar la esperanza como la base sobre la cual se construye un viaje de recuperación?  
¿Mostrar respeto y valorar a cada persona?  
¿Cree en la capacidad de una persona para recuperarse, prosperar y llevar una vida significativa y contribuyente?  
¿Demostrar una orientación a la recuperación basada en el optimismo y la expectativa de resultados positivos?



# LO QUE SABEMOS DE LA INVESTIGACIÓN

**ORIENTACIÓN A LA RECUPERACIÓN**

# SISTEMA DE ATENCIÓN ORIENTADO A LA RECUPERACIÓN



*Un sistema de atención orientado a la recuperación (ROSC) está centrado en la persona y en el bienestar, y se basa en las fortalezas y los recursos del individuo, su familia y la comunidad para promover mejoras generales en el funcionamiento.*

## UN ENFOQUE ORIENTADO A LA RECUPERACIÓN CAMBIA PRÁCTICA DE TRES MANERAS ...



La forma en que se ve a los individuos en recuperación.

La forma en que los servicios están diseñados para ser integrales y holísticos.

La forma en que la prestación de servicios se alinea más estrechamente con el individuo y las necesidades específicas de ese individuo.



## INICIATIVAS ROSC DE FLORIDA

El Capítulo 2016-241, Leyes de Florida, establece que los servicios de salud conductual de Florida se basan en principios orientados a la recuperación.

Los objetivos estatales establecidos incluyen:

- Promover la buena calidad de vida, la salud de la comunidad y el bienestar para todos.

Prevenir el desarrollo de condiciones de salud conductual.

Intervenir antes en la progresión de las enfermedades.

Reducir el daño causado por los trastornos por uso de sustancias y las condiciones de salud mental en individuos, familias y comunidades.

Proporcionar los recursos para ayudar a las personas con condiciones de salud conductual a lograr y mantener su bienestar y construir vidas significativas para ellos mismos en sus comunidades.



## ¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA NUESTRA ORGANIZACIÓN?

- Asegurar la mejor alineación con los mandatos estatales y los principios de ROSC.  
Asegurar que los fondos de servicios y los recursos comunitarios se utilicen para alcanzar el más alto nivel de salud y funcionamiento de las personas y familias a las que servimos.  
Revisar la estructura y la prestación de servicios y apoyo para las personas a las que servimos para satisfacer las expectativas de las personas, los objetivos de recuperación y las necesidades únicas.  
Preparar al personal para prestar servicios de acuerdo con estos objetivos.

## ADOPTAR UNA POSTURA DE "GESTIÓN DE LA RECUPERACIÓN"

**La gestión de la recuperación** es un enfoque que incluye una variedad de actividades que promueven y fortalecen los recursos internos y externos para ayudar a las personas a asegurar los servicios que necesitan para estabilizar las condiciones de salud conductual y mantener niveles saludables de funcionamiento.

**Administración de recuperación** se basa en la creencia de que la recuperación rara vez se logra a partir de un solo episodio de intervención o tratamiento, y que los profesionales, así como las personas en recuperación, las familias y los responsables de la formulación de políticas, no deben sentirse decepcionados o desanimados por el hecho de que puede no haber soluciones rápidas.

# SISTEMA DE GESTIÓN DE RECUPERACIÓN ROSC

- Cambia la orientación al servicio de un modo intensivo a corto plazo a un compromiso de servicio de apoyos y bienestar a largo plazo  
Se centra en proporcionar un espectro completo de atención  
Coordina el acceso a los recursos  
Cambios dentro de varias capas de la organización  
Afecta a cada capa dentro de la organización para abordar los desafíos y barreras a la implementación de políticas y procedimientos (ROSC Guidelines, 2010)

# GESTIÓN DE LA RECUPERACIÓN: ESPECTRO COMPLETO DE SERVICIOS



- I. Identificación y contratación previas al servicio  
Inicio y estabilización de la recuperación (actividades de recuperación/tratamiento)  
Mantenimiento de la recuperación (servicios de apoyo a la recuperación posterior al tratamiento)



# APLICACIÓN A LA PRÁCTICA

**ORIENTACIÓN DE RECUPERACIÓN**

# TRANSFORMACIÓN: BLOQUES DE CONSTRUCCIÓN



- I. Alinear los servicios de apoyo al tratamiento y la recuperación  
Proporcionar servicios individualizados y de alta calidad  
Integración de servicios de soporte de recuperación  
Desarrollar conexiones significativas con compañeros  
Creación de una red de servicios orientados a la recuperación  
Facilitar procesos y asociaciones  
Alinear las estructuras y políticas administrativas para soportar un sistema orientado a la recuperación

## HERRAMIENTA ÚTIL PARA ESTRUCTURAR ACCIONES

- **Dispositivo mnemotécnico:** una técnica de memoria que puede ayudar a aumentar su capacidad para recordar y retener información.
- **CONÉCTATE Y ESPERA**



# EL PLAN DE ACCIÓN: CONECTAR A HOPE

Principios  
orientados a la  
recuperación  
(CONNECT)

Prácticas (HOPE)

**C**rear una cultura, un idioma y una esperanza

**O**frecer una gama de servicios integral y holística

**N**o juzgar

**N**avegar diversas necesidades

**E**strategias comprometidas

**C**olaborar con relaciones y practicar reflexiva

**T**ransformar servicios y sistemas

**H**onrar las diferencias y las diversas necesidades de cada individuo atendido

**O**frecer diversas oportunidades y recursos que apoyan el viaje de recuperación

**P**roporcionar un entorno para fomentar el control personal

**E**ngranar en la recuperación personal mediante la comprensión de la narrativa de la recuperación personal en el proceso de tratamiento y dentro de la comunidad



---

## ACTIVIDAD

**Dividirse en grupos. Reflexionar sobre los principios clave que contribuyen a un enfoque de recuperación intencional para los servicios y apoyos.**

**Discuta lo siguiente:**

**¿Cuáles son algunas de las formas en que ha notado que nuestra organización puede aumentar su uso de prácticas orientadas a la recuperación? Por favor descríbalos.**



PREGUNTAS PARA  
REFLEXIÓN

**ORIENTACIÓN DE RECUPERACIÓN**

A close-up photograph of a person's hands writing in a white notebook. The person is wearing a light blue long-sleeved shirt. The notebook is resting on a dark, patterned surface. The background is blurred, showing other people in a meeting or workshop setting.

## PRÁCTICA REFLEXIVA

Por favor, reflexione sobre las siguientes preguntas y escriba sus respuestas.

**Proveedor de servicios directos:** ¿Qué impacto tiene un enfoque de recuperación intencional en su trabajo diario? ¿Cómo modelas la "esperanza" y creas un clima de optimismo / fomentas resultados positivos con las personas a las que sirves?

**Administración:** Considere el proceso de transformación hacia un Sistema Orientado a la Recuperación. ¿Cuáles son tus puntos fuertes? ¿En qué quieres trabajar primero dentro del marco? ¿Cuáles son sus desafíos y barreras?

**Administrativo (para incluir al personal de apoyo):** ¿Qué tan acogedor eres cuando alguien que necesita ayuda llama o entra por nuestra puerta? ¿Practicas la paciencia por un individuo perdido? ¿Cómo puede ser una extensión del marco ROSC?

# REFERENCIAS

- Davidson, L., O'Connel, M.J., Staeheli, M., Weingarten, R., et al. (2001). Concepts of recovery in behavioral health: History, review of the evidence, and critique. *Psychiatric Services*, 52(4), 482-5.
- Florida Department of Children and Families. Recovery-Oriented System of Care (website). <https://www.myflfamilies.com/service-programs/samh/rosc/index.shtml>
- Hyde, P. (2011). *Shaping the Future: Challenges and Opportunities* (conference presentation). Washington, DC: SAMHSA.
- Jaiswal, A., Carmichael, K., Gupta, S., Siemens, T., et al (2020). Essential elements that contribute to the recovery of persons with severe mental illness: A systematic scoping study. *Frontiers in Psychiatry* (11). Retrieved from <https://www.frontiersin.org/article/10.3389/fpsy.2020.586230>
- Mental Health Commission of Canada. (2015). *Recovery Guidelines*. Ottawa, ON: Author. [https://www.mentalhealthcommission.ca/wp-content/uploads/drupal/MHCC\\_RecoveryGuidelines\\_ENG\\_0.pdf](https://www.mentalhealthcommission.ca/wp-content/uploads/drupal/MHCC_RecoveryGuidelines_ENG_0.pdf)
- New Freedom Commission on Mental Health (2003). *Achieving the Promise: Transforming Mental Health Care in America. Final Report*. DHHS Pub. No. SMA-03-3832. Rockville, MD.

# REFERENCIAS

- SAMHSA. Recovery and Recovery Support. <https://www.samhsa.gov/find-help/recovery#:~:text=SAMHSA's%20working%20definition%20of%20recovery,to%20reach%20their%20full%20potential> .
- Roosenschoon, B. J., Kamperman, A. M., Deen, M. L., Weeghel, J. V., & Mulder, C. L. (2019). Determinants of clinical, functional and personal recovery for people with schizophrenia and other severe mental illnesses: A cross-sectional analysis. *PloS one*, 14(9), e0222378. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0222378>
- SAMHSA (2012). *SAMHSA's working definition of recovery*. Washington, DC: US Department of Health and Human Services, SAMHSA. <https://store.samhsa.gov/product/SAMHSA-s-Working-Definition-of-Recovery/PEP12-RECDEF>
- SAMHSA (2010). *Recovery-Oriented Services Guide*. [https://www.samhsa.gov/sites/default/files/rosc\\_resource\\_guide\\_book.pdf](https://www.samhsa.gov/sites/default/files/rosc_resource_guide_book.pdf)
- U.S. Department of Health and Human Services, Office of the Surgeon General (Nov. 2016). *Facing Addiction in America: The Surgeon General's Report on Alcohol, Drugs, and Health*. Washington, DC: HHS. <https://addiction.surgeongeneral.gov/>
- White, W. L., Boyle, M. G., Loveland, D. L. & Corrington, P. W. (n.d.). *What is behavioral health recovery management? A brief primer*. Fayette Companies, Chestnut Health Systems and The University of Chicago Center for Psychiatric Rehabilitation. [http://www.bhrm.org/media/pdf/pub/BHRM\\_Primer.pdf](http://www.bhrm.org/media/pdf/pub/BHRM_Primer.pdf)



¡GRACIAS!

¿PREGUNTAS?